

## Záruční podmínky

### prodloužené záruky pro kávovary JURA

Tyto záruční podmínky se vztahují na automatické kávovary JURA zakoupené spolu s prodlouženou zárukou. Přístroje jsou určeny pro nekomerční použití, např. domácnost či menší kancelářský provoz. Tato záruka je prodloužením běžné zákonné záruky. Firma JABLUM Czech s.r.o. (servisní místo), garantuje, že v průběhu této prodloužené záruky budou bezplatně odstraněny všechny závady, vady materiálu a chyby, které se na přístroji vyskytnou během prodloužené záruční doby při jeho řádném užívání.

Prodloužená záruka v délce **36 měsíců** od data prodeje se poskytuje za následujících podmínek:

- záruka se uplatňuje spolu s dokladem o koupi. Datum a místo prodeje, typ a výrobní číslo přístroje, údaj o prodloužené záruce musí být na dokladu vyznačeny.
- během záruční doby budou zdarma odstraněny všechny závady, vady materiálu a chyby, které se na přístroji vyskytly během záruční doby při jeho řádném užívání. Závady budou odstraněny opravou či výměnou vadného dílu. Zákazník má také právo požadovat výměnu přístroje v případě, že se vyskytne během záruční doby stejná závada 3x. Tento nárok na výměnu přístroje je možné uplatnit pouze do 25 měsíců od nákupu přístroje. Po této době jsou veškeré závady v době prodloužené záruky řešeny výhradně opravou. Pokud bude provedena výměna celého přístroje, za nový, běží nová záruční lhůta od data výměny.
- záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a závady způsobené provozem (např. těsnění, zanesení vodním kamenem či nečistotami z vody, poškození mlýnku vlivem nekvalitní nebo vlhké kávy). Za vadu přístroje nelze uznat závady způsobené vlivem vnějších vlivů a látek jako nekvalitní kávou, cizími látkami v kávě, instantní kávou, nečistotami či látkami obsaženými ve vodě. Záruku není možné uznat, pokud byl přístroj chybně zapojen, obsluhován, nebyla prováděna údržba prostředky schválenými firmou JURA (čisticí chemie, filtrační patrona...) či pokud byly prováděny zásahy do přístroje neautorizovaným subjektem.
- pro uplatnění záruky je třeba vyplnit formulář na stránkách **www.jura-servis.cz** nebo kontaktovat prodejce jinou vhodnou formou. Správné vyplnění servisního formuláře je potvrzeno e-mailem. Doprava přístroje do servisu je zajištěna kurýrní službou (přístroj je vyzvednut u zákazníka) na náklady prodejce. Přístroj musí být v originálním balení, kartonu, jinak nelze ručit za poškození vzniklé přepravou.
- prodloužená záruka bude ve třetím roce používání uznána za předpokladu, že zákazník dodržel pravidelné servisní prohlídky přístroje při dosažení počtu 5000 porcí připravené kávy u nového přístroje nebo od poslední servisní prohlídky.

#### JURA autorizovaný servis

JABLUM Czech s.r.o. | Andělská cesta 7 | Liberec 1 | 46001 | Česká republika

tel. +420 312 312 077 | fax. +420 312 312 099 | [www.jura-servis.cz](http://www.jura-servis.cz) | [info@jura-servis.cz](mailto:info@jura-servis.cz)